Kysely suunnattiin Kuopion

kaupungin 17

vastuualuejohtajalle, joilta

pyydettiin arviota

tämänhetkisestä tilanteesta ja

ylipäätään suuntaa antavaa

tietoa.

**Kaupungin**

**palvelujen esteettömyyden ja**

**saavutettavuuden**

**kartoitus**

**palvelualueille**

**keväällä**

**2024**

Elinvoima

-

ja

konsernipalvelu

Strategia

ja kehittäminen 3.6.2024

**Kaupungin palvelujen esteettömyyttä ja saavutettavuutta kartoitettiin toukokuussa 2024 kyselyllä**

* Kysely toteutettiin toukokuussa 2024 lähettämällä se Kuopion kaupungin vastuualuejohtajille. Kysely oli laadittu tiiviiseen muotoon, jotta saataisiin kartoitettua vastuualuejohtajien tämän hetkinen arvio nykytilanteesta. Tarkempaan toimipaikkakohtaiseen selvitykseen ei ollut mahdollisuutta, vaan haluttiin koota suuntaa antavaa tietoa vammaisneuvoston käyttöön. Kysely toteutettiin surveypal-työkalulla.
* Vastauksia saatiin määräaikaan mennessä 10/17 kappaletta, mitä voidaan pitää kohtuullisen hyvänä määränä kiireisenä vuodenaikana toteutettuna. Reilusti yli puolet ehti vastaamaan kyselyyn.
* Tuloksista on katsottavissa suuntaa antavaa tilannetietoa kaupungin palvelujen nykytilanteesta ja kehittämistarpeista sekä myös kehittämistoiveista, mitä vastaajat ovat kyselyn loppuosassa ilmoittaneet. *Lisätiedolle, valmiuksien vahvistamiselle, kartoituksille sekä aiheiden esillä pitämiselle näyttäisi olevan kiinnostusta tai tarvetta.*
* Kyselyä valmisteltiin alkuvuonna yhteistyössä kaupungin vammaisneuvoston sekä Tukipilarin edustajien kanssa ja valmistelua teki elinvoimapalveluissa harjoittelijana työskennellyt opiskelija. Vammaisneuvoston on tarkoitus hyödyntää tietoutta toimintansa kehittämisessä.
* Kevään 2024 kuluessa on lisäksi ollut käynnissä palvelualueiden johtoryhmien tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitteluun liittyvät työpajat. Nyt kartoitettua tietoa hyödynnetään myös kaupungin yhdenvertaisuussuunnitelman jatkovaiheissa.

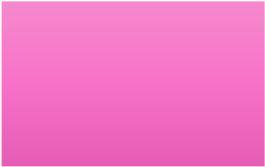
Kuopiossa 3.6.2024 Kuopion kaupungin elinvoima- ja konsernipalvelu/ Strategia ja kehittäminen

**Yhteenvetoa vastauksista**

* Seuraavilla dioilla esitetään saadut vastaukset graafeina.
* Otsikkorivillä on näkyvillä kysymys, mihin on vastattu.
* Lukuarvot tarkoittavat vastausten kappalemääriä.

1. **Valitse palvelualue ja sen jälkeen palvelu/vastuualue**

Valitse sopiva palvelualue



6

1

1

2

0

1

2

3

4

5

6

7

Elinvoima

-

ja konsernipalvelu

Hyvinvoinnin edistäminen

Kasvun ja oppiminen

Kaupunkiympäristö

vastaajia 10/17

1. **Kuinka hyvin palvelussa mielestäsi huomioidaan ESTEETTÖMYYS?**

Anna kouluarvosana 4–10 ja voit halutessa antaa lisätietoa.

0

Esteettömyydessä ei

ole kyse vain

**liikkumisen**

esteettömyydestä.

Siinä otetaan huomioon myös

esimerkiksi

**näkemiseen**

,

**kuulemiseen,**

**ymmärtämiseen**

**ja**

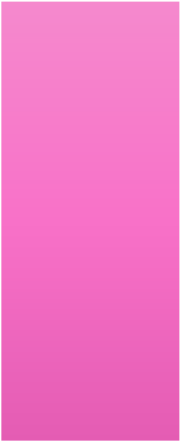
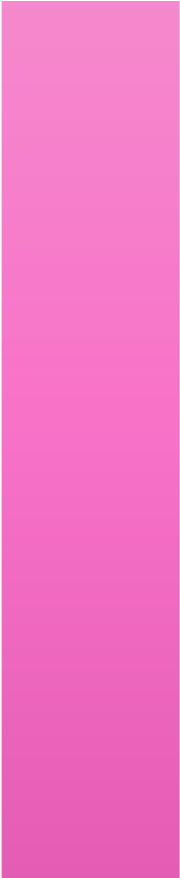
**kommunikaatioon**

liittyvät

asiat.

Esteettömyys merkitsee

turvallisuutta ja laatua.



0

0

0

1

6

3

0

1

2

3

4

5

6

7

4

5

6

7

8

9

10

8

2

,

1. **Kuinka hyvin palvelussa mielestäsi huomioidaan SAAVUTETTAVUUS?**

Anna kouluarvosana 4–10 ja voit halutessa antaa lisätietoa.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0  0  1  3  4  2  0  0  0  ,  5  1  5  1  ,  2  2  5  ,  3  3  ,  5  4  4  5  6  7  8  9  10 | |  | | --- | | Saavutettavuudella tarkoitetaan esimerkiksi **"aineetonta" ympäristöä,** kuten tietoa, verkkosivuja, palveluja ja asenteita sekä pääsymahdollisuutta palvelun piiriin. | |

4,5

7

,

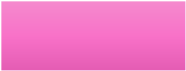
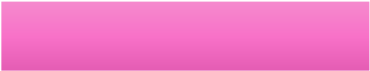
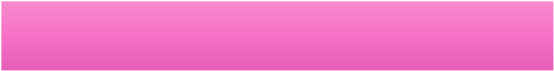
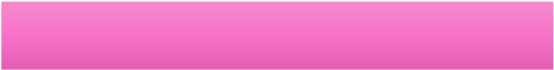
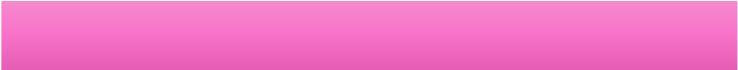
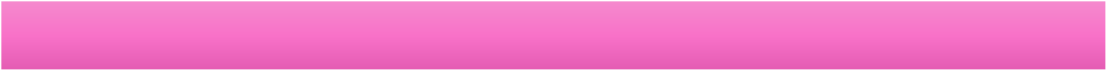
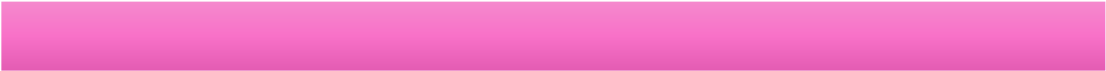
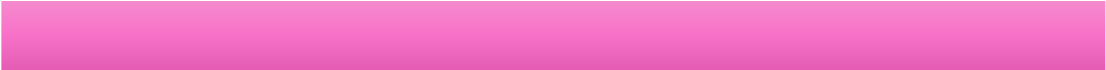
7

**4.1. Mitä konkreettista ESTEETTÖMYYDEN eteen tehdään/on tehty ja mitä on otettu huomioon?**

Valitse oheisista vaihtoehdoista tai täydennä, mitä on otettu huomioon:

On kiinnitetty huomiota kulkuväylien esteettömyyteen ja

esteiden havaitsemiseen6



4

3

3

2

2

1

0

0

1

2

3

4

5

6

7

Tilojen esteettömyyttä parannettu (rampit, hissit,

portaattomuus, kynnyksettömyys, inva-WC jne.)6 On lisätty sähköisiä palveluja6

Kohteissa on pysäköintiin tarjolla nk. invapaikkoja

On tehty tilojen esteettömyyskartoituksia

Järjestetty henkilöstölle koulutusta

On huomioitu kohteiden saavutettavuus joukkoliikenteellä On mahdollistettu induktiosilmukan käyttö

Muuta, mitä?

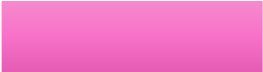
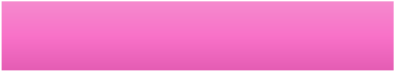
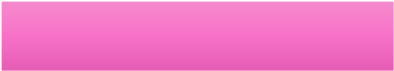
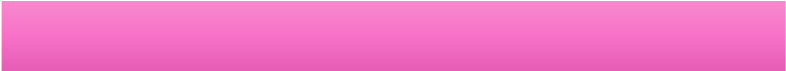
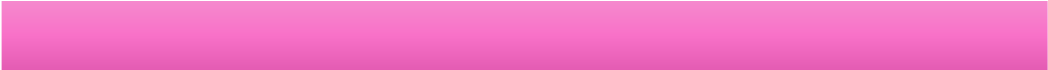
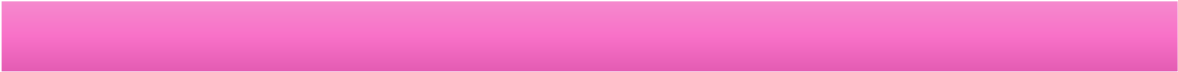
*-Otettu huomioon esim. seminaaripaikoissa esteettömyys.*

Ei mitään edellisistä / ei tietoa

**5. 1. Mitä konkreettista SAAVUTETTAVUUDEN eteen tehdään/on tehty?**

Valitse oheisista vaihtoehdoista tai täydennä, mitä on otettu huomioon

Viestintä on monikanavaista9



8

8

6

3

3

2

0

0

0

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Viestintää kehitetty saavutettavaksi esim. selkokielisyys

Monikielisyys on huomioitu

Digitaalinen saavutettavuus on otettu huomioon (kuka tahansa osaa käyttää)

On huomioitu avustajan (mahdollisesti koira) käyttäminen

Järjestetty henkilöstölle koulutusta

Kuvamateriaali on moninaista ja siinä esiintyy myös vammaisia henkilöitä

On tehty saavutettavuuskartoitus

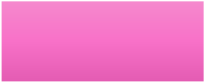
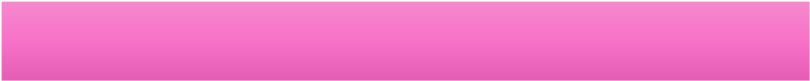
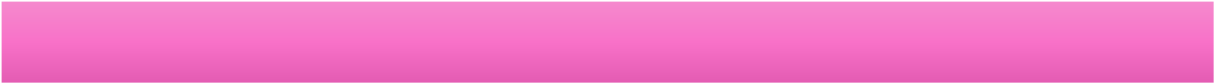
Ei mitään edellisistä / ei tietoa

Muuta mitä?

**6.1. Millä muilla toimenpiteillä on edistetty ESTEETTÖMYYTTÄ tai SAAVUTETTAVUUTTA?**

Valitse oheisista ja voit antaa myös lisätietoja.

Kuultu asiakkaita ja pyydetty palautetta6



5

4

4

4

1

0

0

0

0

1

2

3

4

5

6

7

Tehty yhteistyötä vammaisneuvoston kanssa

Hyödynnetty kokemusasiantuntijoita

Asetettu tavoitteet esteettömyyden ja saavutettavuuden parantamiseksi ja niitä seurataan

On otettu huomioon myös osatyökykyiset työyhteisön jäsenet

Ei mitään edellisistä/ei tietoa

Tehty yhteistyötä hyvinvointialueen vammaisneuvoston kanssa

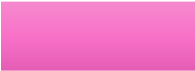
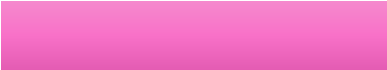
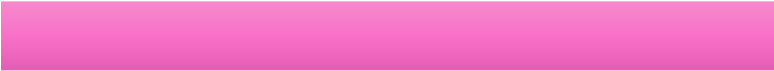
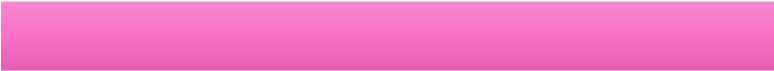
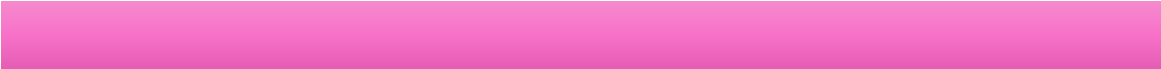
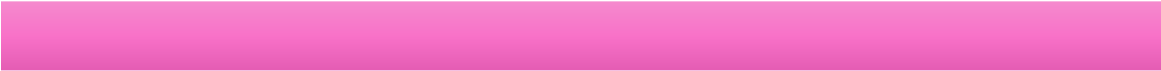
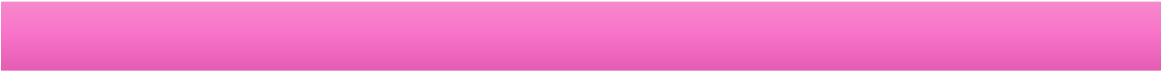
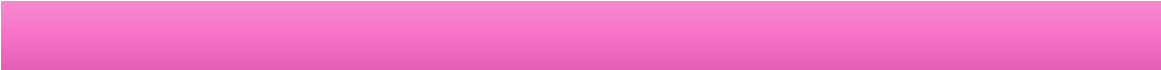
Jos palveluun liittyy palvelusetelimahdollisuus, on selvitetty palveluntarjoajien riittävä esteettömyys- ja …

Muuta mitä?

**7.1. Kehittämistoiveita ja tarpeita ESTEETTÖMYYDEN ja SAAVUTETTAVUUDEN parantamiseksi?**

Seuraavista voi valita sopivia tai täydentää

Esteettömyys- ja saavutettavuusasioiden koulutusta6



4

4

2

1

0

0

0

1

2

3

4

5

6

7

Esteettömyys- ja saavutettavuuskartoituksia6

Saavutettavan viestinnän koulutusta6

Teematilaisuuksia tai kampanjoita esteettömyydestä ja

saavutettavuudesta6

Palvelumuotoilun osaamista palvelujen kehittämiseksi

Kokemusasiantuntijoiden käytön mahdollisuutta

Lisätietoa osatyökykyisten henkilöiden asioista

Lisää yhteistyötä vammaisneuvoston kanssa

Ei mitään edellisistä / ei tietoa

Muuta, mitä?

**Kyselylomake, toukokuu 2024**

4.6.2024

**11**



