

KUOPIO

Katsaus tulevalle Kuopion työllisyysalueelle

Alueseminaari 28.5.2024

Pirjo Oksanen, Virpi Noronen ja Salla
Rönkkö





Pohjois-Savon 3 työllisyysaluetta

Pohjois-Savon työvoima yhteensä 112 807 (työllisyyskatsaus 1/2024), josta

- Ylä-Savon työllisyysalue työkäisiä yht. 16 866
- Kuopion työllisyysalue työkäisiä yht. 81 908 (eli 72,6% P-S:n työvoimasta)
- Keski-Savon työllisyysalue työkäisiä 14 033 + Pieksämäki 6 926 yht. 20 959

Työllisyysaluejaosto aloitti 22.5.2024

Kuopion kaupungin edustajat:

Jäsen Hannu Kananen, puheenjohtaja ja varajäsen
Aleksi Eskelinen

Jäsen Kaisa Kantele ja varajäsen Marja Berg

Jäsen Outi Peltola ja varajäsen Vuokko Hämäläinen

Jäsen Tiina Kaartinen, varapuheenjohtaja ja varajäsen
Iiris Asikainen

Jäsen Mia Eskelinen-Fingerroos ja varajäsen Kati
Sweeney

Jäsen Ari Koskinen ja varajäsen Pekka Niiranen

Koillis-Savon kuntien edustaja:

Jäsen Aki Lisander (Kaavi) ja varajäsen Jarkko Taskinen
(Tuusniemi)

Lapinlahden kunnan edustaja:

Jäsen Kari Virranta ja varajäsen Ossi Martikainen

Läntisen alueen kuntien edustajiksi:

Jäseneksi Saara Koskinen (Keitele) ja varajäsen Anne
Karhunen (Rautalampi)

Siilinjärven kunnan edustajiksi:

Jäseneksi Merja Rautiainen ja varajäseneksi Anna Huttunen

Suonenjoen kunnan edustajiksi:

Jäseneksi Olavi Ruotsalainen ja varajäseneksi Markku Sato

Työllisyysalueen tavoitteet

1. Alueen työllisyyttä, elinvoimaa ja kasvua tukevat tavoitteet

- työllisyyden parantaminen
- osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen
- uuden yritystoiminnan edistäminen
- Yritysten kasvun ja elinvoimaisuuden edistäminen

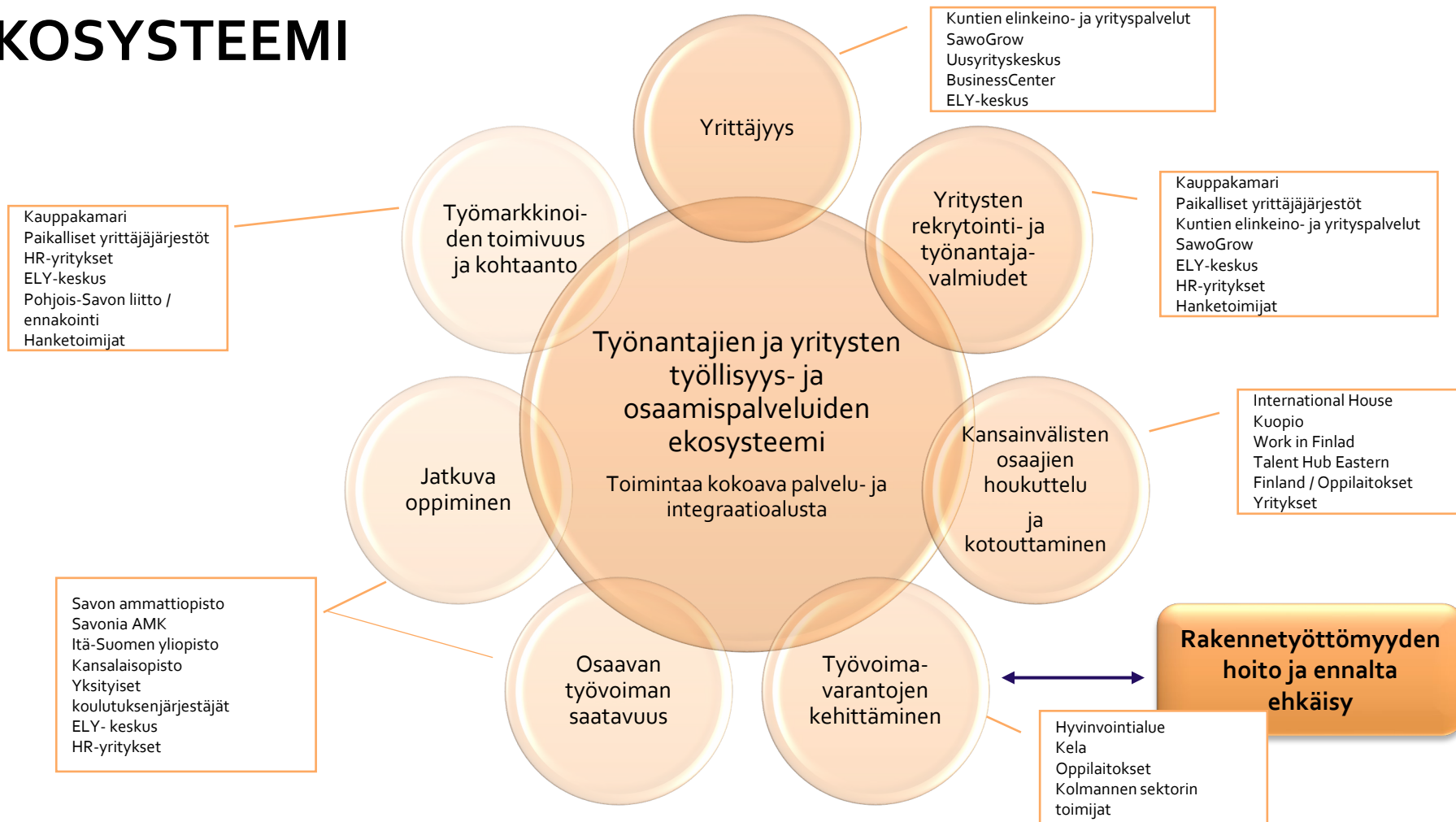
2. Alueen asukkaiden hyvinvointia ja toimeentuloa tukevat tavoitteet

- työnhakijoiden työllistymisvalmiuksien parantaminen
- työttömyyden vähentäminen

3. Palvelujärjestelmän ja palveluiden uudistamiseen liittyvät tavoitteet

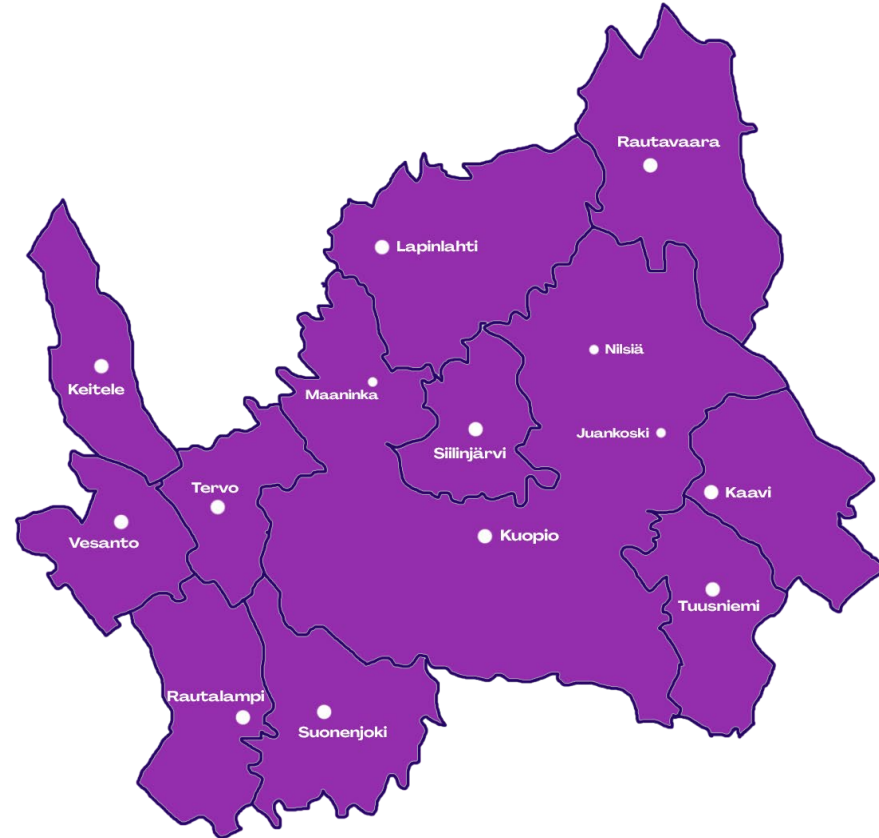
- palveluprosessien ja palveluiden asiakaslähtöisyyden, vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden lisääminen
- osaava ja hyvinvoiva henkilöstö
- hallittu muutoksen johtaminen

EKOSYSTEEMI



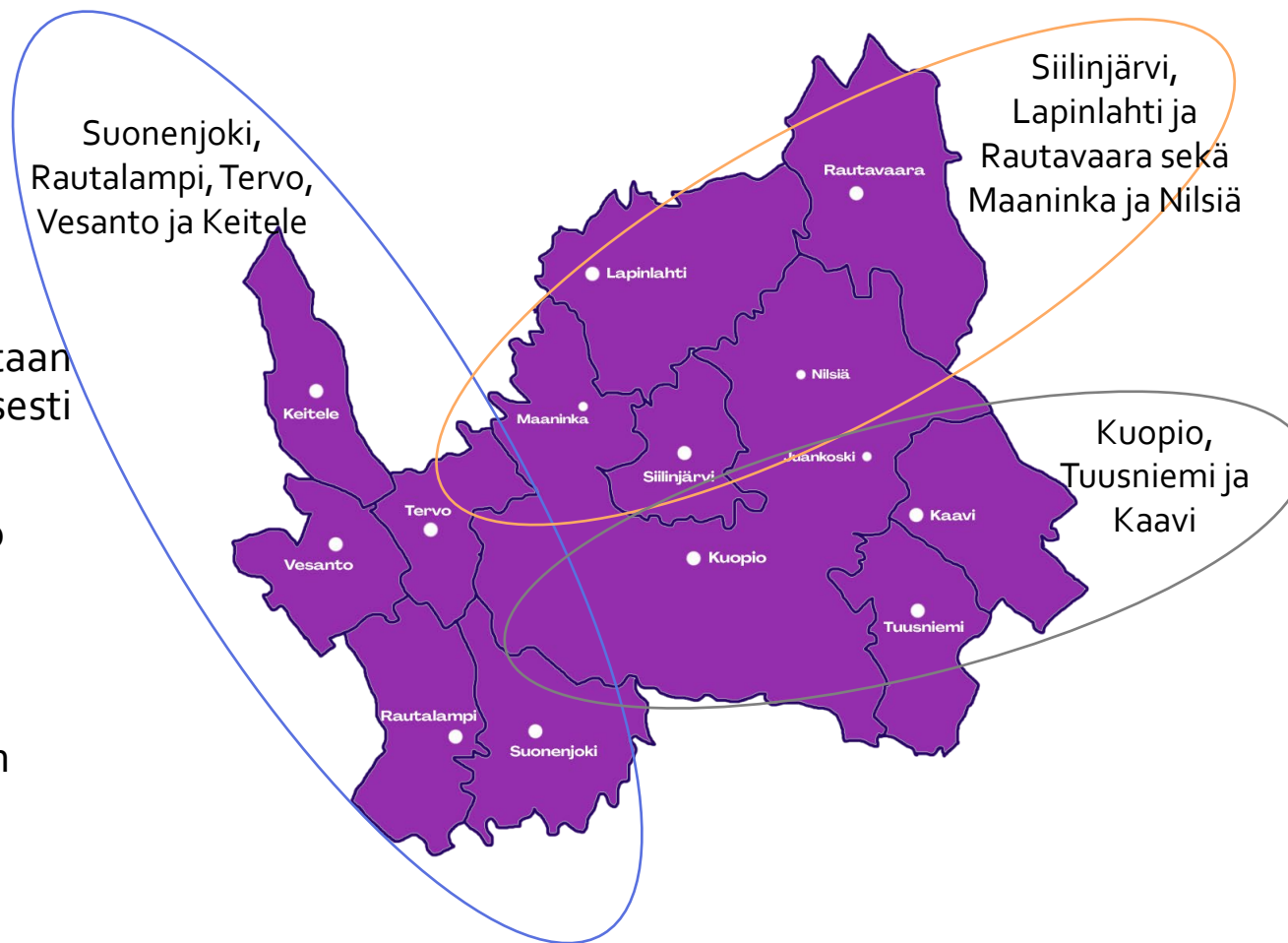
Lähipalvelupisteet

- Noin 15 000 työnhakija-asiakasta alueella vuoden 2023 lopun keskiarvona / kuukaudessa
- Pysyvät asiointipisteet merkitty kartalle
 - Lisäksi voidaan jalkautua asiakastarpeen mukaisesti Karttulaan ja Vehmersalmelle
- Kokoaikaisia palvelupisteitä on Kuopion keskustassa ja Siilijärvellä
- Muut palvelupisteet toimivat osa-aikaisesti ajanvarauksella



Tuotantoalueet, joilla lähipalvelut järjestään

- Asiakaspoolit muodostetaan tuotantoalueiden mukaisesti
- Lähipalveluissa työskentelevä henkilöstö jaetaan tuotantoalueille
- Keskitetyt palvelut tuotetaan Kuopiosta ja tarvittaessa jalkaudutaan palvelupisteille



Keskittetyt palvelut ja tehtävät

- Yhteisen toimielimen pyörittäminen
- Hallinto- ja tukipalvelut
- Tietosuoja- ja tietoturvatehtävät
- Palveluiden hankinta
- Seuranta, vaikuttavuuden arviointi ja ennakkointitiedon hyödyntäminen
- Palveluiden ja prosessien kehittäminen
- Perehdytys ja jatkuva osaamisen kehittäminen
- Johtaminen ja esihenkilötyö
- Uusien asiakkaiden vastaanotto
- Tieto-, ohjaus-, ja neuvontapalvelut
- Digitaaliset palvelut
- Alkavien yrittäjien palvelut
- Erityistä osaamista vaativat palvelut
- Ylialueelliset palvelut
- Sijaistamisjärjestelyt

Arvio TA-raamasta 2025 – talous on tiukka!

	Perushinta, €				Huom! Tiedot vuodelta 2022 - päivitys vuoden 2023 tietoihin 6/2024		
	96,01	844,58	59,25				
Kunta	Väestö, 18-64-vuotiaat	Työttömät ja palveluissa olevat	Vieraskieliset	Laskennallinen VOS-rahoitus yhteensä	Palveluiden rahoitus siirtymääjan rahoitus huomioiden vuonna 2025	Vuonna 2025 voimaantulevien tehtävämuutosten vaikutus rahoitukseen (alustava)	Arvio vuoden 2025 rahoituksesta
Työllisyysalue yht.	9 761 433	8 993 932	497 759	19 253 124	19 076 077	-1 597 251	17 478 826
Kaavi	122 317	145 268	2 903	270 488	294 310	-20 015	274 296
Keitele	87 945	77 701	4 325	169 972	174 711	-14 390	160 321
Kuopio	7 210 351	6 676 405	416 468	14 303 224	14 059 169	-1 179 821	12 879 348
Lapinlahti	451 151	492 390	15 227	958 768	1 060 260	-73 821	986 438
Rautalampi	136 718	127 532	6 162	270 412	300 080	-22 371	277 709
Rautavaara	62 983	77 701	1 304	141 987	148 957	-10 306	138 651
Siilinjärvi	1 114 580	829 378	28 618	1 972 575	1 854 670	-182 377	1 672 292
Suonenjoki	324 514	304 049	14 576	643 138	647 622	-53 100	594 523
Tervo	62 983	63 344	2 015	128 341	134 021	-10 306	123 715
Tuusniemi	104 939	112 329	3 259	220 527	234 984	-17 171	217 813
Vesanto	82 953	87 836	2 903	173 692	167 294	-13 573	153 720

Leikkauksia tehty ostopalveluihin ja kuntien palkkatukeen

OSAAMISPERUSTEISET REKRYTOINTI- JA TYÖNVÄLITYSPALVELUT

**Hyvinvoiva ja
yhteisöllinen**

- *Toimeentulon turvaaminen
- *Työllistymisvalmiuksien parantaminen
- *Työttömyyden vähentäminen

**Elinvoimainen ja
kasvava**

- *Osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen
- *Uuden yritystoiminnan ja olemassa olevien yritysten kasvun ja elinvoiman tukeminen

**Uudistuva ja
yhdessä tekevä**

*Sujuva ja uudistuva toiminta

TIETO-,
NEUVONTA-
JA OHJAUS-
PALVELUT

DIGITAALISET
PALVELUT

TEHOSTETUN TYÖN PALVELUT

OSAAMISEN KEHITTÄMISEN PALVELUT

UUSIEN ASIAKKAIDEN
VASTAANOTTO JA
OIKEALLE POLULLE
OHJAUS

REKRYTOINTI- JA TYÖNVÄLITYSPALVELUT

ALKAVIEN YRITTÄJIEN PALVELUT

TUKI- JA HALLINTOPALVELUT

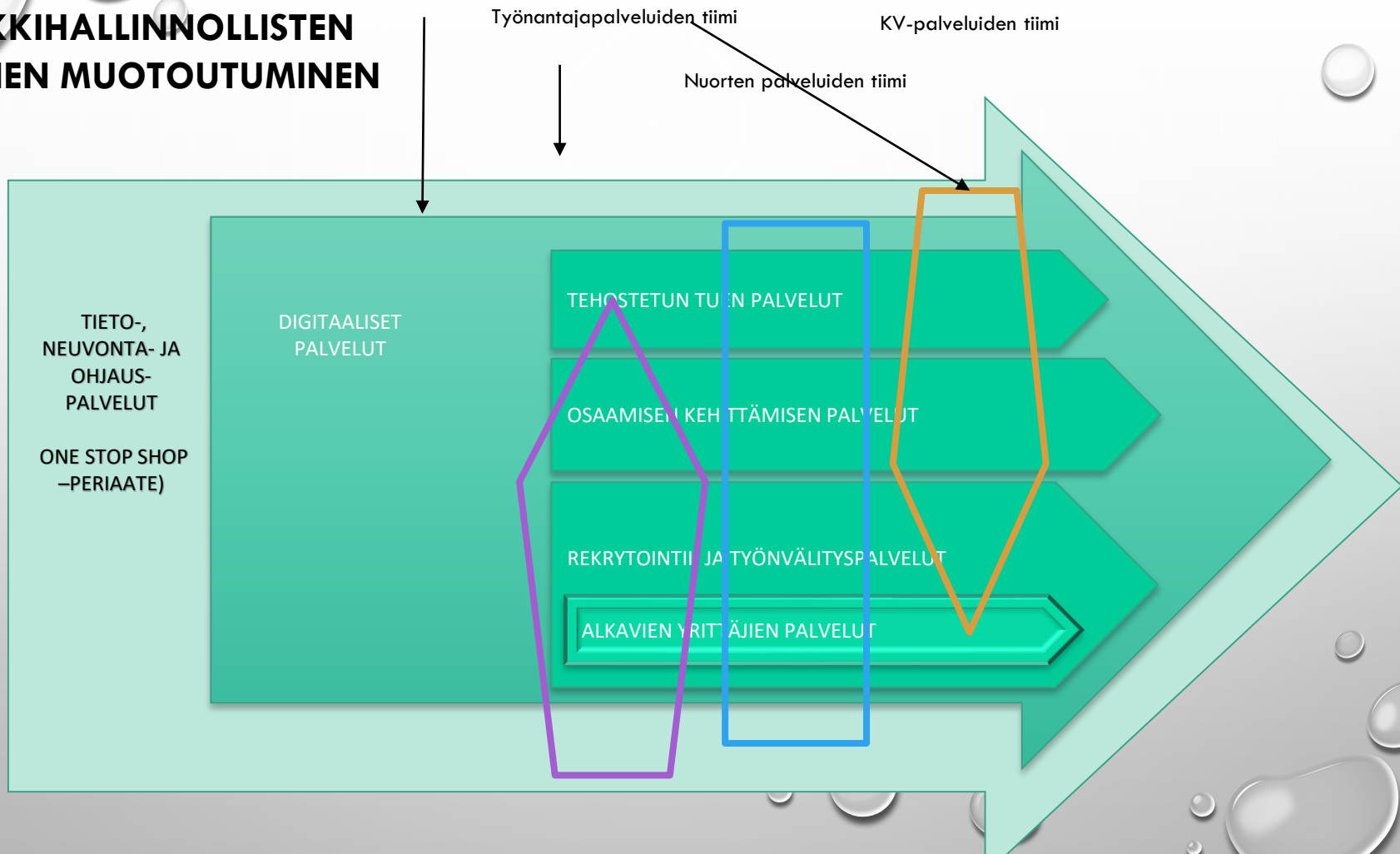
HANKINNAT

KEHITTÄMINEN JA HANKETOIMINTA

TIEDON HALLINTA, TIEDOLLA JOHTAMINEN JA ENNAKOINTI

KUMPPANUUDET JA EROSYSTEEMI
KANSAINVÄLISYYS

POIKKIHALLINNOLLISTEN TIIMIEN MUOTOUTUMINEN



Rekrytointi- ja työnvälityspalvelut

Henkilöasiakkaalle, joka tarvitsee työpaikan ja jolla on työllistymiseen tarvittavaa ja työmarkkinoita vastaavaa osaamista ja työkykyä

Elinkeinoelämän
vahvistaminen

Työnantaja- ja yrityspalvelutiimi

Jokaisessa toimialatyötiimissä on ta- ja yrityspalveluiden henkilö ja osaaminen

Lakisääteiset tehtävät

- Rekrytointipalvelut
- TNO sis. puh.palvelun
- Kv-rekrytointi/WIF
- TE-live
- Rakennemuutos
- Rekrytapahtumat
- Yrityksen jatkajien haku
- Yritysten kasvun tukeminen
- Piilotyöpaikat
- Yhteishankintakoulutukset

Jokaiseen työllisyysalueen kuntaan on nimetty yhdyshenkilö/työpari

Aloittavan yrittäjien palvelun tiimi

- Asiakaskontaktointi keskitetysti kun yrittäjyys on vaihtoehto
 - Starttirahaproessi
- Lakisääteinen Upa-prosessi
- Verkostoyhteistyö ja palveluohjaus
- Nimetty työllisyysalueen kuntien yhdyshenkilö

Toimialatyötiimi 1: Myynti, liiketoiminta, rahoitus, talous jne.

- Ta- ja yrityspalvelu hlö
- Nimetty yhdyshenkilö aloittavan yrittäjän palvelut tiimistä

Toimialatyötiimi 2: Sairaanhoidajat, lääkärit, lähihoitajat, laboratorio, kotihoito, röntgen, sosiaaliala jne.

- Ta- ja yrityspalvelu hlö
- Nimetty yhdyshenkilö aloittavan yrittäjän palvelut tiimistä

Toimialatyötiimi 3: Tekniikka, Teollisuus, prosessi, ICT jne.

- Ta- ja yrityspalvelu hlö
- Nimetty yhdyshenkilö aloittavan yrittäjän palvelut tiimistä

Toimialatyötiimi 4: Rakennus, kuljetus, logistiikka, kaivos, louhinta jne.

- Ta- ja yrityspalvelu hlö
- Nimetty yhdyshenkilö aloittavan yrittäjän palvelut tiimistä

Lakisääteiset työvoimapalvelut Rekrytointi- ja työnvälityspalvelut

- Työnvälitys, työn tarjoaminen
- Työllistymis- suunnitelma tai sen korvaava suunnitelma
- Työllistymisen tukeminen ja seuranta
- Työvoimapolitiittinen lausunto
- Työnhakuvalmennus
- Työnhakuun toisesta EU-maasta
- Työttömyysetuuden siirto EU-maahan
- Eures-palvelut (työnhakija)
- Palkkatuki rekrytointitukena (työnhakija)
- Rekrytointivalmentajan tuki työllistymiseen (ml. vieraskielisten palvelu)
- Työhönvalmennus täsmäpalveluna
- Lupa- ja korttikoulutukset



Osaamis- ja
ammattitaito-
kartoitus

Toimialatyötiimi 5: Palvelu, matkailu, ravintola, hotelli myynti, alkutuotanto jne.

- Ta- ja yrityspalvelu hlö
- Nimetty yhdyshenkilö aloittavan yrittäjän palvelut tiimistä

Toimialatyötiimi 6: Opetus, upseerit, kulttuuri, luonnontiede, lastenhoitajat, koulunkäyntiavustajat jne.

- Ta- ja yrityspalvelu hlö
- Nimetty yhdyshenkilö aloittavan yrittäjän palvelut tiimistä

Työtiimi 7: Vieraskieliset kaikista toimialan työtiimeistä

- Ta- ja yrityspalvelu hlö
- Nimetty yhdyshenkilö aloittavan yrittäjän palvelut tiimistä

Alkavien yrittäjien palvelut

Henkilöasiakkaalle, joka haluaa ryhtyä yrittäjäksi tai työllistää itsensä kevytyrittäjänä



Tieto-, neuvonta- ja ohjaus-palvelut

Henkilöasiakkaalle, joka tarvitseva tietoa, neuvontaa tai ohjausta työllistymiseen, koulutukseen, yrittäjyyteen liittyvissä asioissa
Työnantajille ja yrityksille, jotka tarvitsevat TNO apua rekrytointiin ja osaavan työvoiman saamiseen



Itsepalvelupäätteet ja digi-palveluiden tuki:
Asiakkaan omatoimisuus ja sen tukeminen

- Työ, koulutus, yrittäjyys

Keskitetty työvoimapalvelut Tieto-, neuvonta- ja ohjaus-palvelut (TNO)

Henkilöpuhelinpalvelu

Infotiskipalvelu

Rekrytapahtumat

Koulutus- ja
yrittäjyysinfot

Työkiertueet

TE- live:
Integraatioalustan
hyödyntäminen, tilat

- Työvoimapalveluiden yleinen palveluneuvonta
 - Työ, koulutus ja yrittäjyys
- Työttömyysturvaneuvonta
- Kotoutumisen edistämisen TNO palvelut; työvoimaviranomainen (yleinen neuvonta oikeudet/velvollisuudet, työnhaku, kotokoulutus jne.)
- Tieto- ja neuvontapalvelut työnhausta Euroopassa



Laajat digipalvelut

Kuopio vastuukuntana

Digitaalinen palvelukokonaisuus

- A-TMT
- Työmarkkinatori
- Tiedolla johtaminen

Kehan valtakunnallisen neuvontapalvelun tuki

- Oikeudellinen tuki
- Suomi.fi

Työnhakijan puhelinpalvelu TNO:

- Yleinen lakisääteisten palvelujen TNO
 - Työ, koulutus, yrittäjyys
 - Työttömyysturvan yleisneuvonta
 - Työnhau muutokset
 - Digipalvelut/Oma-asiointi
- Palvelu-/asiakasohjaus työllisyysalueille ja työtiimeihin
- Palveluohjaus yleisneuvontana oikean tahon palveluihin

- Seuranta: Puhelujen syysseuranta sekä asiakastyytyväisyys
- Keskimääräinen puhelun kesto n. 12 – 15 min/puhelu
- Noin 10 - 20 puhelua/hlö + puheluun liittyvät merkinnät ja jatkotoimet

Yhteistyösopimus:

- Palvelukuvaus
- Sopimuksen voimassaolo ja muut sopimukselliset asiat
- Resurssi htv/työllisyysalue
- Seuranta
- Jne.



Toimintatapaohje:

- Tiimin pelinsäännöt
- Toiminnan pelisäännöt
- Erillinen ohje
- Palaverirakenne
- Jne.



Kuopion työllisyysalueelle keskitetty palvelu



Ylä-Savon työllisyysalueelle tuotettu palvelu



Keski-Savon työllisyysalueelle Tuotettu palvelu Palaveri 6.5.

Kuopion työllisyysalue:

- Kaavi
- Keitele
- Kuopio
- Lapinlahti
- Rautalampi
- Rautavaara
- Siilinjärvi
- Suonenjoki
- Tervo
- Tuusniemi
- Vesanto

Ylä-Savon työllisyysalue:

- Iisalmi
- Kiuruvesi
- Pielavesi
- Sonkajärvi
- Vieremä

Keski-Savon työllisyysalue:

- Joroinen
- Leppävirta
- Pieksämäki
- Varkaus

Kuopio vastuukuntana

Digitaalinen palvelukokonaisuus

- A-TMT
- Työmarkkinatori
- Tiedolla johtaminen

Kehan valtakunnallisen neuvontapalvelun tuki

- Oikeudellinen tuki
- Suomi.fi
- Yritys-Suomi

Työnantaja- ja yrityspuhelinpalvelu TNO:

- Yleinen lakisääteisten palvelujen TNO
 - Palvelu-/ta-asiakasohtaus työllisyysalueille, työtimeihin, vastuu työntekijälle
 - Palveluohjaus oikean tahon palveluihin
 - Palveluohjaus ja yhteistyö kuntien elinvoimapalveluihin
-
- Seuranta: Puhelujen syysseuranta sekä asiakastytyväisyys
 - Keskimääräinen puhelun kesto n. 12 – 15 min/puhelu
 - Noin 10 - 20 puhelua/hlö + puheluuun liittyvät merkinnät ja jatkotoimet

Yhteistyösopimus:

- Palvelukuvaus
- Sopimuksen voimassaolo ja muut sopimukselliset asiat
- Resurssi htv/työllisyysalue
- Seuranta
- Jne.



Toimintatapaohje:

- Tiimin pelinsäännöt
- Toiminnan pelisäännöt
- Erillinen ohje
- Palaverirakenne
- Jne.

Kuopion työllisyysalueelle keskitetty palvelu



Ylä-Savon työllisyysalueelle tuotettu palvelu



Keski-Savon työllisyysalueelle Tuotettu palvelu Palaveri 6.5.

Kuopion työllisyysalue:

- Kaavi
- Keitele
- Kuopio
- Lapinlahti
- Rautalampi
- Rautavaara
- Siilinjärvi
- Suonenjoki
- Tervo
- Tuusniemi
- Vesanto

Ylä-Savon työllisyysalue:

- Iisalmi
- Kiuruvesi
- Pielavesi
- Sonkajärvi
- Vieremä

Keski-Savon työllisyysalue:

- Joroinen
- Leppävirta
- Pieksämäki
- Varkaus

Osaamisen kehittämisen palvelut

Osaamisen kehittämisen palvelut turvaavat osaavan työvoiman saatavuutta sekä edistävät yritystoiminnan aloittamista ja kansainvälistymistä.

Lakisääteiset työvoimapalvelut, osaamisen kehittäminen, kotoutumisen edistäminen

Ammattikouluttamattomat nuoret -tiimi

Alle 30-vuotiaat työnhakijat, jolla ei ammatillista koulutusta

Osaamisen kehittämisen tiimi

Ammattikouluttamattomat aikuiset (yli 30v), kaikki uudelleen kouluttautujat, alan vaihtajat

Osaamisen kehittämisen tiimi

Ammattikouluttamattomat aikuiset (yli 30v), kaikki uudelleen kouluttautujat, alan vaihtajat

AmmatINVALINNAN OHJAUksen tiimi
(keskitettyä palvelua)

Osaamisen kehittämisen tiimi

Kotoutumisajalla olevat asiakkaat

Linkitys tuettuun palvelupolkuun

Monikielinen yhteiskuntaorientaatio

- Työvoimakoulutus työnhakijalle
- Ammatinvalinta- ja uraohjaus
- Asiantuntija-arviointi
- Omaehtoinen opiskelu työttömyysetuudella
- Työhönvalmennus
- Uravalmennus
- Yrittäjyyskoulutus
- Muutosturvakoulutus
- Yhteishankintakoulutus
- Työkokeilu
- Koulutuskokeilu

- Kotoutumissuunnitelma/monialainen kotoutumissuunnitelma
- Kotoutumiskoulutus
- Kotoutuja-asiakkaan omaehtoinen opiskelu



Osaamis- ja ammatitaitokartoitus, digipalvelujen hyödyntäminen osaamisen kehittämisen tukena

Ekosysteemyhteistyö, kumppanit; mm. Oppilaitokset, palveluntuottajat

Tehostetun tuen palvelu

Työkyvyn tukemisen palvelut auttavat asiakkaan pääsyä työmarkkinoille tai muihin palvelutarpeiden mukaisiin palveluihin edistämällä yksilöllisesti asiakkaan työkykyisyyttä ja työllistymistä.

Lakisääteiset työvoimapalvelut, työkyvyn tukeminen

Nuorten työtiimi
• TYM, sis.
Ohjaamo

Nuorten työtiimi
• TYM, sis.
Ohjaamo

Aikuiden työtiimi
• TYM

Aikuiden työtiimi
• TYM

Työkykyvalmentajien tiimi

Ekosysteemiyhteistyö; HVA, Kela, hankkeet, 3. sektori, oppilaitokset, työeläkelaitokset, ym.

- **Aktivointisuunnitelma**
- **Monialainen työllistymissuunnitelma**
- **Nuorten monialainen palvelu**
- **Kuntouttava työtoiminta**
- Työhönvalmennus
- **Työttömien terveystarkastus**
- **Työvoimaviranomaisen antama työkykyyn liittyvä todistus työnhakijalle**
- Vuorotteluvapaa
- Palkkatuki
- **Työolosuhteiden järjestelytuki**



Osaamis- ja ammattitaitokartoitus ja kykyviisari. Digipalvelujen hyödyntäminen prosessin tukena

Henkilöasiakkaan digitaalinen palvelupolku

Ennalta ehkäisevät digipalvelut
→ esim. omatoimi ja automaatti-ohjaus Clanediin

Digitaaliset monikieliset tietopalvelut
→ teema-kohtaiset tietosisällöt

Oman tilanteen kuvaamiseen, osaamisen ja ammattitaidon kartoittamiseen sekä palvelutarpeen arviointiin liittyvät digipalvelut

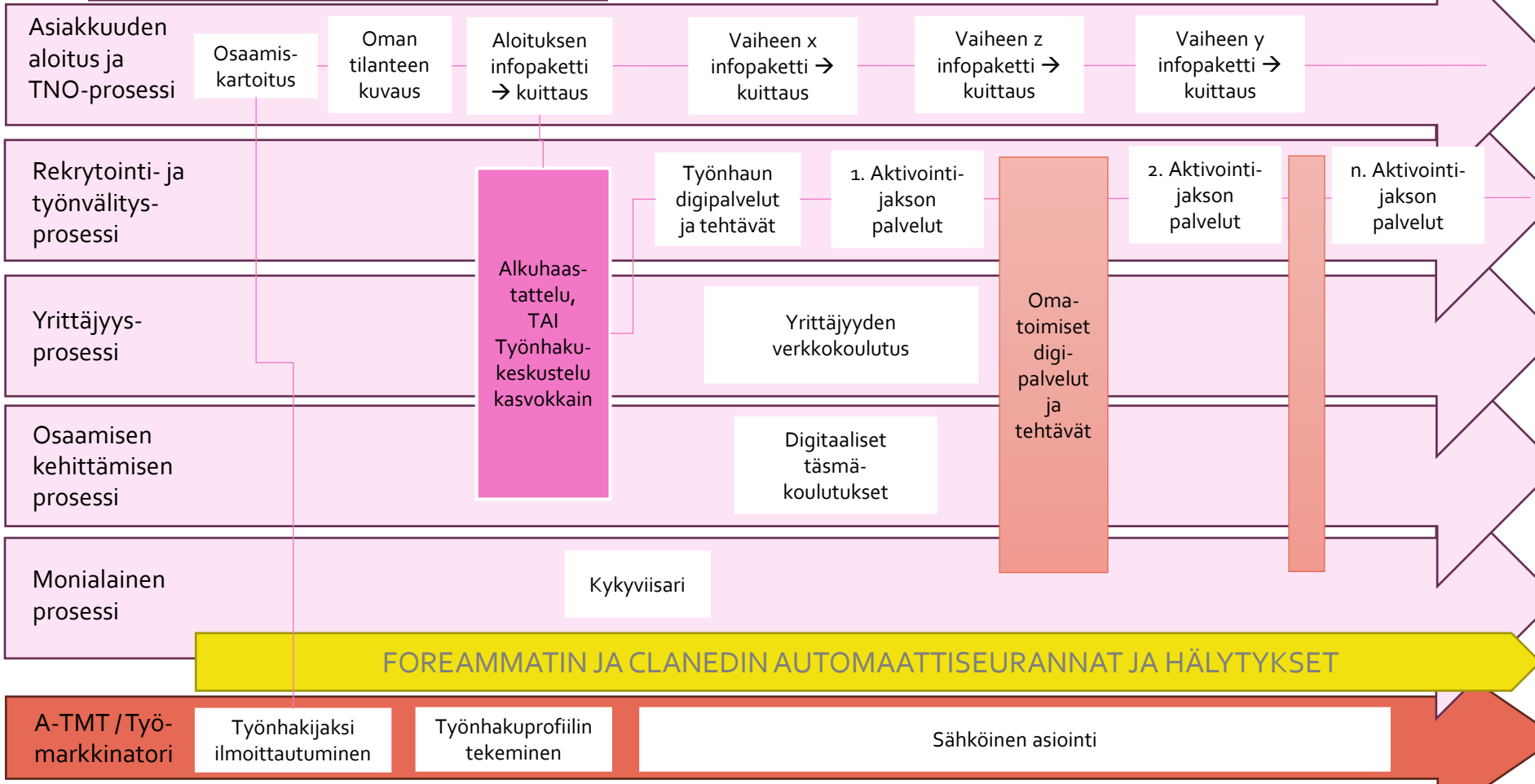
Työllistymistä edistävät digipalvelut

- Ohjattu tietopankin käyttö
 - Tehtäväpankki
 - Valmennukset
 - Ohjaukset
- Lyhytkoulutukset

Koulutukseen ohjautumista tukevat digipalvelut

- Ohjattu tietopankin käyttö
 - Tehtäväpankki
 - Valmennukset
 - Ohjaus

DIGITAALINEN PALVELUPOLKU



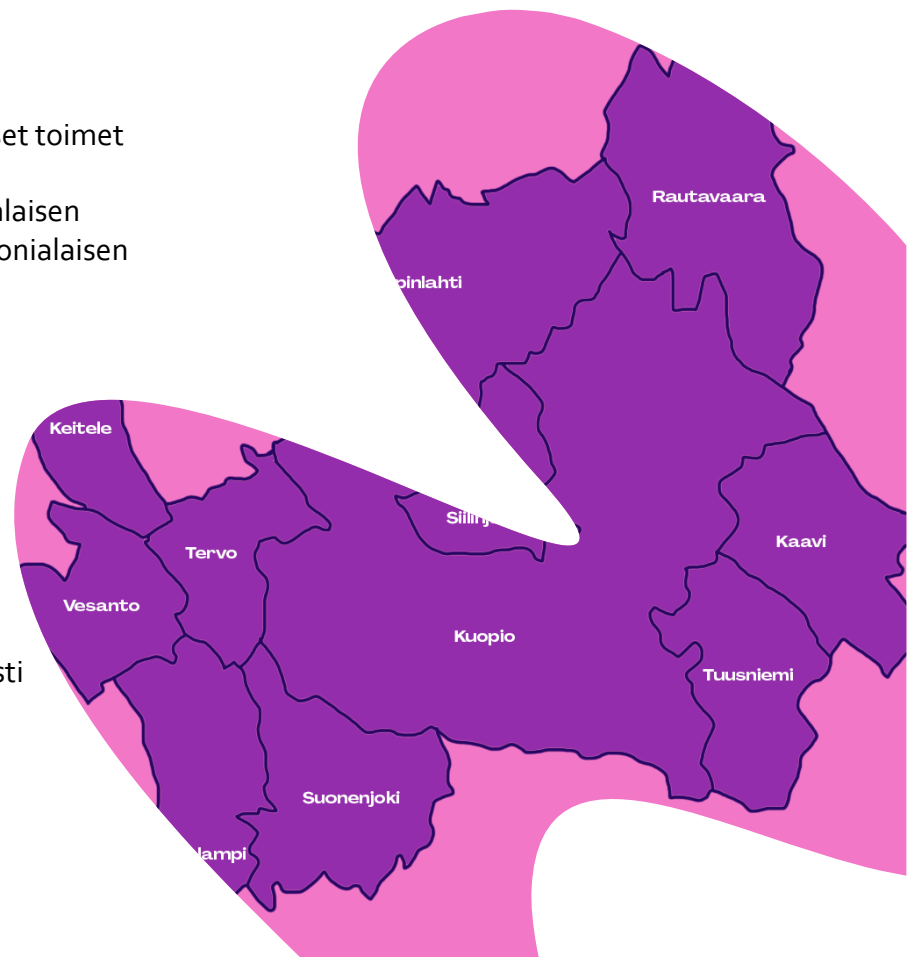
Lähipalvelut

Työnhakija-asiakkaat:

- Uuden asiakaspalvelumallin mukainen palveluprosessi /lakisääteiset toimet
 - Alkuhaastattelut ja työnhakukeskustelut
 - Työllistymissuunnitelman, aktivointisuunnitelman, monialaisen työllistymissuunnitelman tai kotoutumissuunnitelman/monialaisen kotoutumissuunnitelman laatiminen ja päivittäminen
 - Työnhakuvelvoite ja sen seuranta jne.
- Asiakastapaamiset aikavarauksella
- Ekosysteemyhteistyön hyödyntäminen asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti

Työnantaja- ja yritysasiakkaat:

- Ta- ja yrityskäynnit sekä työnantajakohtaiset, räätälöidyt tapaamiset
- Paikalliset tapahtumat
- Ekosysteemyhteistyön hyödyntäminen asiakkaan tarpeen mukaisesti



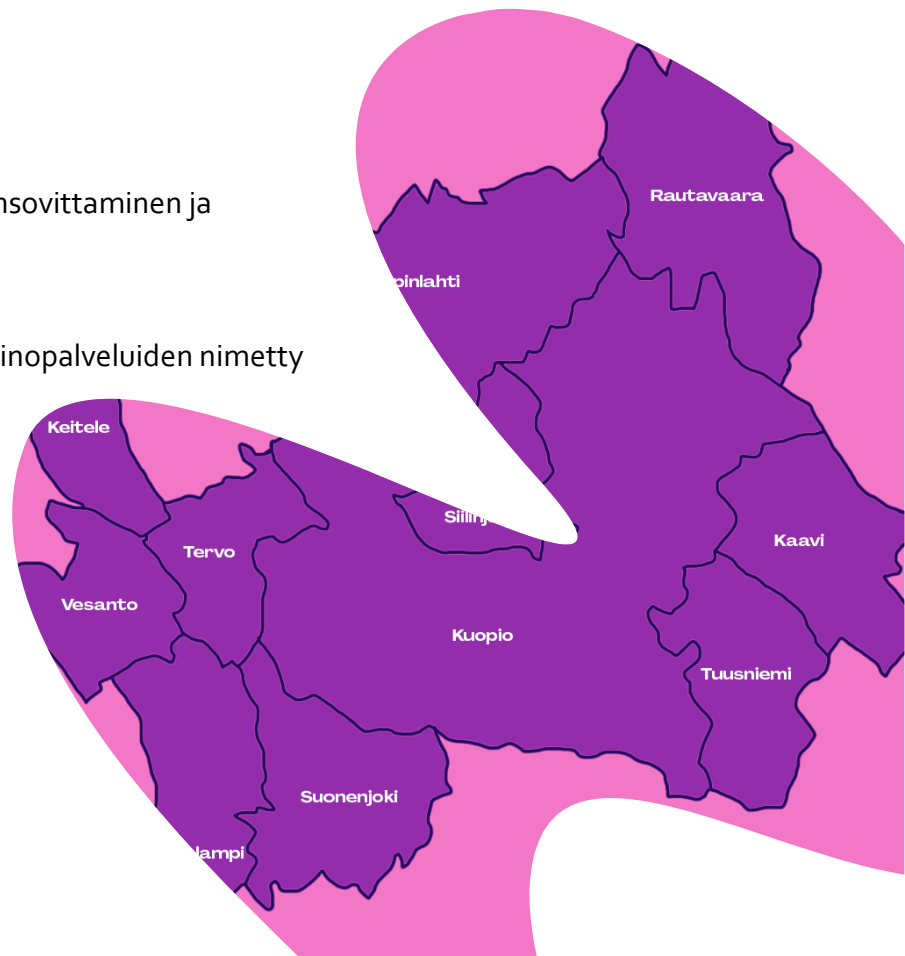
Työparityö

Työnhakija-asiakkaat:

- Työvoimaviranomainen ja kunnan työllisyyspalvelun työntekijä
 - Lakisääteisten ja kuntien täydentävien palveluiden yhteensovittaminen ja osaamisen kohdentaminen asiakkaiden hyödyksi

Työnantaja- ja yritysasiakkaat:

- Työvoimaviranomainen/työnantajatiimin työntekijä ja kunnan elinkeinopalveluiden nimetty henkilö
 - Työllisyyspalvelun ja elinkeinopalvelun vahva osaaminen, yritystuntemus ja palvelukokonaisuuksien tuottaminen työnantaja- ja yritysasiakkaiden hyödyksi



Syksyn stepit

- Vuodenvaihteen asiakaspalvelun organisointi ja turvaaminen
- Toimintatapaohjeet
- Asiakkaiden ohjautuminen oikeisiin avainprosesseihin palvelutarpeen mukaisesti
- Tehtäväkuvien tarkennukset
- Avainprosessien ja työtiimien resurssointi
- Osallistamisen ja yhteistyön työpajat jatkuu tarpeen mukaan
 - Asiakkaat
 - Ekosysteemit toimijat
 - Henkilöstö
 - Kunnat, yliaalueellinen yhteistyö
- Palveluiden tuotteistaminen, palvelumuotoilu - Brändityö
- Valtakunnallinen ja alueellinen asiakasviestintä
- Tilat
- ICT-laitteet, työvälineet ja käyttöoikeudet
- Hankintasuunnitelmasta päätös
- Hallinto ja tukipalvelut sekä maksatus
- Budjetti/talous
- Henkilöstö- ja muutosjohtaminen korostuu
- Yt-neuvottelut ja henkilöstön sijoittuminen

